

PROVA - AUXILIAR EM ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES PARA O CANDIDATO

1. O caderno de prova contém 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas de 1 (um) a 40 (quarenta). Confira-o, se ele não estiver completo, chame o fiscal.
2. Verifique, também, seus dados no cartão de respostas e assine no espaço indicado no cartão de respostas.
3. Para evitar possíveis enganos no preenchimento do cartão de respostas oficial, anote, primeiramente no caderno de provas, as alternativas corretas para, somente, então, proceder ao preenchimento definitivo. Observe atentamente as instruções de preenchimento.
4. Somente serão consideradas, para avaliação, as questões respondidas no cartão de respostas que deverá ser preenchido com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
5. Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos, nem a utilização de calculadoras, dicionários, telefone celular e de outros recursos didáticos e/ou eletrônicos, bem como portar armas de qualquer tipo.

IMPORTANTE

- A. O CARTÃO DE RESPOSTAS NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO. Portanto, somente marque a resposta quando você tiver certeza de que ela é a correta.
- B. O cartão de respostas não pode ser rasurado, sob pena de anulação das respostas.
- C. Você deve marcar uma e apenas uma letra em cada questão objetiva no cartão de respostas. Devendo as demais letras ficar sem marcação.
- D. Não é permitido usar qualquer outro material estranho ao caderno de prova, mesmo para rascunho.
- E. Você dispõe de até 4 (quatro) horas para concluir a prova, incluindo o preenchimento do cartão de respostas.
- F. Você somente poderá se retirar da sala de prova objetiva 2 (duas) horas após o início da mesma.
- G. Ao finalizar a prova você deverá devolver ao fiscal este caderno de prova e o cartão de respostas devidamente assinado, sob pena de caracterização de sua desistência no Concurso.
- H. Não se esqueça de assinar a lista de presença.
- I. Os três últimos candidatos deverão entregar a respectiva prova e cartão de respostas e retirar-se da sala simultaneamente.
- J. O gabarito das provas objetivas desse concurso será divulgado a partir das 18 horas de hoje, conforme prevê o edital.
- K. O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense deseja-lhe BOA PROVA.

1) Assinale a opção em que o verbo se apresenta no modo subjuntivo:

- A) A professora leu o livro Machadiano.
- B) Plante as orquídeas.
- C) Se Joaquim plantasse as hortênsias.
- D) Maria assistiu ao programa do Jô ontem.
- E) João plantou as rosas.

2) Assinale a opção em que o verbo está no pretérito imperfeito:

- A) Já amei o marido da minha melhor amiga.
- B) Miguel amava loucamente a vizinha.
- C) Amaria ter um mordomo em minha casa.
- D) Amo homens com cabelos loiros.
- E) Amarei você eternamente.

3) Assinale a opção que apresenta o significado mais adequado da palavra em destaque no texto a seguir:

“Os transplantes de medula na Bahia podem parar a partir de março. É que o Hemocentro do Estado, a quem compete realizar o teste de compatibilidade do doador e do receptor, não vem realizando o serviço, nem deixa outros fazerem. Se o impasse não for resolvido rapidamente, pacientes correrão risco de vida”. Texto publicado pela Revista ISTOÉ de 29/02/2012.

- A) Lutar, provocar confusão.
- B) Questionar, contestar.
- C) Incerteza, vacilação sobre a realidade.
- D) Discórdia, dissensão, rixa entre duas ou mais pessoas.
- E) Situação que não oferece saída favorável.

A partir do fragmento da poesia de Ferreira Gullar responda as questões 4 e 5:

*“Como dois e dois são quatro
Sei que a vida vale a pena
Embora o pão seja caro
E a liberdade pequena (...)”*

4) O primeiro verso apresentado em destaque, nesse contexto, exprime:

- A) A certeza do eu lírico de que a vida vale a pena;
- B) A dualidade da vida;
- C) A soma de dois fatores que faz o eu lírico acreditar na vida;
- D) A importância da vida;
- E) A exatidão da vida.

5) A conjunção embora, sublinhada na estrofe supracitada, pode ser substituída sem alteração de sentido por:

- A) Visto que
- B) Ainda que
- C) Por que
- D) Se
- E) Entretanto

6) Assinale dentre as alternativas a frase que apresenta pontuação adequada:

- A) Mãe, venha até meu quarto.
- B) Curitiba 27 de outubro de 2012.
- C) O menino, sentia-se mal.
- D) Onde estão os nossos: pais, vizinhos.
- E) Assim permite-se roupas, curtas.

7) Assinale a frase escrita de acordo com a norma culta.

- A) Cerveja é boa.
- B) O homem e o menino estava perdido.
- C) Há flores bastantes para alegre -lá.
- D) É necessária sua presença.
- E) Estamos alertas para sua chamada.

8) A palavra em destaque pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

“O dilema da poupança: o governo é pressionado a mexer na rentabilidade da aplicação preferida dos brasileiros, mas não sabe como escapar do ônus político da decisão” Adriana Nicacio.

- A) Embaraço
- B) Benefício
- C) Esquema
- D) Aperfeiçoamento
- E) Apelo

De acordo com o texto publico na revista Veja no dia 22/08/2012, responda o que se pede.

“Livros não concorrem com e-books: o segundo mais importante executivo da Amazon aproveitou a presença na vigésima segunda Bienal do Livro, em São Paulo, para tentar atenuar a resistência das editoras brasileiras aos livros digitais. Em palestra, Russ Grandinetti mostrou números e afirmou que os principais concorrentes dos e-books são outros produtos digitais, como músicas e filmes, e não a versão impressa dos livros”.

9) Predomina no texto:

- A) a informação
- B) a argumentação
- C) a qualificação
- D) a admiração
- E) a preocupação

10) Todas as alternativas estão corretas quanto ao emprego correto da regência do verbo, EXCETO:

- A) Faço entrega em domicílio.
- B) Eles assistem o espetáculo.
- C) João gosta de frutas.
- D) Ana reside em São Paulo.
- E) Pedro aspira ao cargo de chefe.

11) Assinale a opção em que todas as palavras são vocábulos de sentidos iguais ou aproximados:

- A) Escopo; Intento; Mira; Tronco.
- B) Adiado; Adiantado; Delongado; Moroso.
- C) Dúctil; Madeira; Lenha; Brando.
- D) Branco; Níveo; Cândido; Alvo.
- E) Tangerina; Bergamota; Jambo; Mexerica.

12) Assinale a opção em que o uso da vírgula é utilizado em uma expressão conclusiva.

- A) O tempo está feio, isto é, choverá ainda esta manhã.
- B) Daqui a pouco, iremos todos ao mercado.
- C) O tempo está feio, portanto, choverá em breve.
- D) Gabriela, a bonita garota, está cheia de alegria.
- E) Cheios de esperança, os meninos saíram alegres.

13) De acordo com a Constituição Federativa do Brasil de 1988, é correto afirmar, EXCETO:

- A) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios organizarão em regime de colaboração seus sistemas de ensino.
- B) A União aplicará, anualmente, nunca menos de dezoito por cento, no mínimo, da receita resultante de impostos, compreendida a proveniente de transferências, na manutenção e desenvolvimento do ensino.
- C) O plano nacional de educação, tem objetivo de articular o sistema nacional de educação em regime de colaboração e definir diretrizes, objetivos, metas e estratégias de implementação para assegurar a manutenção e desenvolvimento do ensino.
- D) O ensino público, com pluralismo de idéias e de concepções pedagógicas, será ministrado com base nos seguintes princípios: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência.
- E) A educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa.

14) De acordo com a Constituição Federativa do Brasil de 1988, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para as seguintes afirmativas:

() São estáveis após três anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.

() Ao servidor ocupante de cargo efetivo ou de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração, aplica-se o regime geral de previdência social.

() É permitida a acumulação remunerada de cargos públicos de professor, exceto, quando houver compatibilidade de horários.

() Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.

() Ressalvados os casos especificados na legislação, as obras, serviços, compras e alienações serão contratados mediante processo de licitação pública, o que não assegura igualdade de condições a todos os concorrentes.

Assinale a alternativa que representa a seqüência correta, de cima para baixo:

- A) F – V – F – V – F.
- B) V – F – F – V – F.
- C) F – F – V – F – V.
- D) V – V – F – V – F.
- E) V – F – F – F – V.

15) Considerando o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, relacione as palavras abaixo, numeradas de 1 a 5, com as sentenças que seguem:

- 1 – dignidade
- 2 – moralidade
- 3 – verdade
- 4 – ética
- 5 – cortesia

() Deve nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele.

() O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.

() Juntamente com a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.

() O servidor público não poderá jamais desprezar em sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto.

() Na Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da idéia de que o fim é sempre o bem comum.

Assinale a alternativa que representa a seqüência correta, de cima para baixo:

- A) 1, 3, 5, 4, 2.
- B) 3, 2, 1, 5, 4.
- C) 1, 3, 2, 5, 4.
- D) 4, 1, 5, 3, 2.
- E) 1, 2, 4, 5, 3.

16) Pelos normativos do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, são deveres fundamentais do servidor, EXCETO:

A) Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.

B) Exercer sua função, poder ou autoridade, mesmo que com finalidade estranha ao interesse público, observando as formalidades legais e os processos administrativos expressos em lei.

C) Ser cortês, ter urbanidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social.

D) Resistir a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas e denunciá-las.

E) Cumprir, de acordo com as normas do serviço e as instruções superiores, as tarefas de seu cargo ou função, tanto quanto possível, com critério, segurança e rapidez, mantendo tudo sempre em boa ordem.

17) De acordo com a Lei 11.892, que cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para as seguintes afirmativas:

() Os Institutos Federais terão como órgão executivo a reitoria, composta por 1 (um) Reitor e 5 (cinco) Pró-Reitores, todos eleitos para um mandato de 4 (quatro) anos, permitida uma recondução ao cargo.

() É finalidade dos Institutos Federais ofertar educação profissional e tecnológica, formando e qualificando cidadãos com vistas na atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase no desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional.

() É objetivo dos Institutos Federais ministrar apenas cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica.

() Quanto a estrutura organizacional, os Institutos Federais terão como órgãos superiores o Conselho Superior, o Colégio de Dirigentes e o Reitor.

() É objetivo dos Institutos Federais ministrar em nível de educação superior cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática.

Assinale a alternativa que representa a seqüência correta, de cima para baixo:

A) V – F – F – F – V.

B) V – V – V – F – F.

C) F – V – F – V – V.

D) F – V – F – F – V.

E) F – F – V – V – F.

18) Em relação a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnicos Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, disposta na Lei 11.091, analise as afirmativas a seguir:

I – O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação, chamada Progressão por Mérito Profissional.

II - Planejar e avaliar as atividades são atribuições exclusivas para os cargos de nível de classificação “D” e “E” que integram o plano de carreira, enquanto organizar e executar as atividades são atribuições dos cargos de nível “A”, “B” e “C”.

III - O ingresso nos cargos do Plano de Carreira far-se-á no padrão inicial do 1o (primeiro) nível de capacitação do respectivo nível de classificação, mediante concurso público de provas ou de provas e títulos, observadas a escolaridade e experiência estabelecidas em Lei.

IV - Os servidores lotados nas Instituições Federais de Ensino integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação farão jus à Vantagem Pecuniária Individual – VPI.

V- O Incentivo à Qualificação terá por base percentual calculado sobre o padrão de vencimento percebido pelo servidor.

São VERDADEIRAS as afirmativas:

- A) I e III.
- B) IV e V.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e V.
- E) III e V.

19) Considerando a Lei 8.112, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores públicos Civis da União, relacione as palavras abaixo, numeradas de 1 a 5, com as sentenças que seguem:

- 1 – posse
- 2 – nomeação
- 3 – redistribuição
- 4 – demissão
- 5 – remoção

() Deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.

() Forma de provimento de cargo público.

() Investidura em cargo público.

() Forma de vacância do cargo público.

() Deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder.

Assinale a alternativa que representa a seqüência correta, de cima para baixo:

- A) 3, 2, 1, 4, 5.
- B) 5, 1, 2, 4, 3.
- C) 4, 1, 2, 3, 5.
- D) 5, 2, 1, 4, 3.
- E) 3, 4, 2, 5, 1.

20) De acordo com a Lei 8.112, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores públicos Civis da União, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para as seguintes afirmativas:

() O servidor poderá receber indenizações a título de: ajuda de custo, diárias, transporte, adicional noturno e auxílio moradia.

() Ao servidor ocupante de cargo efetivo investido em função de direção, chefia ou assessoramento, cargo de provimento em comissão ou de Natureza Especial é devida retribuição pelo seu exercício.

() O servidor vinculado ao regime desta Lei, que acumular lícitamente dois cargos efetivos, quando investido em cargo de provimento em comissão, ficará afastado de ambos os cargos efetivos, mesmo se houver compatibilidade de horário e local com o exercício de um deles.

() Ao servidor é permitido em situações de emergência e transitórias cometer a outro servidor atribuições estranhas ao cargo que ocupa.

() Ao servidor é assegurado o direito de requerer aos Poderes Públicos, em defesa de direito ou interesse legítimo. O requerimento será encaminhado diretamente pelo servidor à autoridade competente para decidi-lo.

Assinale a alternativa que representa a seqüência correta, de cima para baixo:

- A) F – V – F – V – F.
- B) V – V – F – F – V.
- C) V – F – F – V – V.
- D) F – F – V – F – F.
- E) F – V – V – V – F.

21) Assinale a alternativa CORRETA.

Considerando, a emissão de um documento oficial nos padrões do manual de redação da Presidência da República (2ª edição, 2002), o pronome de tratamento a ser utilizado no encaminhamento direcionado aos Ministros de Estado (interlocutor homem), deve ser:

- A) Vossa Majestade.
- B) Vossa Magnificência.
- C) Vossa Autoridade.
- D) Vossa Nobreza.
- E) Vossa Excelência.

22) Assinale a alternativa CORRETA.

Segundo o manual de redação da Presidência da República (2ª edição, 2002), a modalidade de comunicação (comunicação eminentemente interna) entre unidades administrativas de um mesmo órgão, deve ser realizada por meio de:

- A) Declaração.
- B) Documentário.
- C) Aviso.
- D) Ofício.
- E) Memorando.

23) Assinale a alternativa CORRETA.

Segundo o manual de redação da Presidência da República (2ª edição, 2002), podemos dar o fecho a uma comunicação para autoridades superiores, utilizando o termo:

- A) Cordialmente.
- B) Atenciosamente.
- C) Respeitosamente.
- D) Educadamente.
- E) Congratulações.

24) Assinale a alternativa CORRETA.

Na realização de uma concorrência pública, a Administração normatiza as regras da disputa por meio de documento oficial e devidamente publicado em meios de comunicação de grande circulação. Como é chamado este documento?

- A) Edital.
- B) Carta.
- C) Norma.
- D) Manual.
- E) Catálogo.

25) Assinale a alternativa CORRETA.

O instrumento básico da comunicação que relaciona o indivíduo ao meio social denomina-se:

- A) Aparência.
- B) Conduta.
- C) Linguagem.
- D) Habilidade.
- E) Liderança.

26) Assinale a alternativa CORRETA.

O processo pelo qual um indivíduo transmite estímulos destinados a modificar o comportamento de outros indivíduos é chamado de:

- A) Orientação.
- B) Comunicação.
- C) Educação.
- D) Sensibilização.
- E) Dissertação.

27) Assinale a alternativa CORRETA.

Peça fundamental da Administração, cuja origem deu-se nas mais remotas civilizações, desde o momento em que o homem precisou realizar tarefas e organizar recursos disponíveis. Podemos denominar este conceito de:

- A) Estratégia.
- B) Desenvolvimento.
- C) Plano.
- D) Planejamento.
- E) Organização.

28) Assinale a alternativa CORRETA.

O processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso de recursos a fim de alcançar objetivos, é dominado:

- A) Planejamento.
- B) Estratégia.
- C) Normatização.
- D) Eficácia.
- E) Administração.

29) Assinale a alternativa CORRETA.

Uma unidade ou entidade social, na qual as pessoas interagem entre si para alcançar objetivos específicos, podendo ser do tipo formal ou informal, é denominada:

- A) Sociedade.
- B) Empreendimento.
- C) Ministério.
- D) Associação.
- E) Organização.

30) Assinale a alternativa CORRETA.

Considerando o cenário da administração, a função administrativa que trata das relações interpessoais dos administradores em todos os níveis da organização e de seus respectivos subordinados, é denominada função de:

- A) Agente.
- B) Direção.
- C) Psicólogo.
- D) Instrutor.
- E) Contador.

31) Assinale a alternativa CORRETA.

Na esfera administrativa, tem como conceito básico da sua principal finalidade assegurar que os resultados daquilo que foi planejado, organizado e dividido se ajustem tanto quanto for possível aos objetivos previamente estabelecidos, sempre respeitando as premissas legais, neste caso trata-se de:

- A) Método.
- B) Controle.
- C) Sistema.
- D) Recurso.
- E) Planejamento.

32) Assinale a alternativa CORRETA.

O administrador quando designa tarefas, autoridade e responsabilidade, está exercendo habilidade de:

- A) Ordenação.
- B) Imposição.
- C) Determinação.
- D) Delegação.
- E) Obrigação.

33) Assinale a alternativa CORRETA.

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense atualmente é composto pelas seguintes unidades:

- A) Reitoria, Campus e Campus Avançados
- B) Reitoria, Campus e Filiais.
- C) Reitoria, Pró Reitorias e Campus.
- D) Pró Reitorias, Campus e Campus Avançados.
- E) Reitoria, Campus e Núcleos.

34) Assinale a alternativa CORRETA.

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense é uma autarquia pública federal, vinculada diretamente ao Ministério:

- A) Da Ciência.
- B) Da Tecnologia.
- C) Do Planejamento.
- D) Da Educação.
- E) Das Cidades.

35) Assinale a alternativa CORRETA.

O ingresso na carreira de servidor público federal, é normatizado segundo a Lei n.º 8.112/90, condicionada inicialmente a:

- A) Aprovação no processo seletivo para contratação temporária.
- B) Aprovação no teste de seleção e entrevista.
- C) Aprovação do Curriculum Vitae.
- D) Aprovação em recrutamento público.
- E) Aprovação em concurso público.

36) Assinale a alternativa CORRETA.

Na esfera do ser humano, entende-se que o ato ou efeito de provocar, uma modificação psicológica e filosófica cria um estado de carência e gera um comportamento que visa restabelecer o equilíbrio do indivíduo pela satisfação de suas necessidades. Esta conjuntura aborda o contexto sobre:

- A) Motivação.
- B) Liderança.
- C) Satisfação.
- D) Depressão.
- E) Realização.

37) Assinale a alternativa CORRETA.

Composto por uma sequência lógica de instruções, sendo esta interpretada e executada pelo processador. Esta é a definição técnica de:

- A) Hardware.
- B) Sistema.
- C) Software.
- D) Computador.
- E) Programa.

38) Assinale a alternativa CORRETA.

Software responsável pela criação do ambiente de trabalho da máquina consiste na camada intermediária entre o aplicativo e o hardware. Esta é a definição de:

- A) Sistema de internet.
- B) Sistema Windows.
- C) Sistema Linux.
- D) Sistema de Navegação.
- E) Sistema operacional.

39) Assinale a alternativa CORRETA.

O mouse e o teclado são acessórios de micro computador, classificados tecnicamente como:

- A) Software.
- B) Sistema.
- C) Peças.
- D) Memórias.
- E) Hardware.

40) Assinale a alternativa CORRETA.

É um diretório criado pelo usuário, objetivando armazenar informações processadas e elaboradas por ele, tem por objetivo ser recuperado ou utilizado em outras oportunidades. Esta é a definição de:

- A) Arquivo.
- B) Software.
- C) Pen Drive.
- D) Disquete.
- E) HD.